

**Извештај о ревизији правилности пословања Гинеколошко-  
акушерске клинике „Народни фронт”, Београд у 2017. години у  
делу остваривања прихода од употребе јавних средстава за  
услуге које нису обухваћене уговором са Републичким фондом  
за здравствено осигурање**



Број: 400-419/2018-05/7

Београд, 29. новембар 2018. године

## **Мисија**

*Државна ревизорска институција Народној скупштини, грађанима и другим заинтересованим странама на свим нивоима власти пружа разумно уверавање о томе како се управља и како се користе јавна средства и доприноси унапређивању финансијског управљања, као и одговорности, транспарентности и интегритета носилаца јавних функција.*

## Зашто смо спровели ову ревизију?

У ревизијама које су вршене у претходном периоду утврђено је да здравствене установе ангажују капацитете који су већ уговорени са Републичким фондом за здравствено осигурање за пружање услуга здравствене заштите уз наплату физичким и правним лицима.

Приходи остварени по овом основу користе се за различите намене на начин који није ближе уређен прописом или актом установе.

Циљ ове ревизије јесте сагледавање правилности пословања здравствене установе приликом стицања прихода пружањем услуга уз наплату и располагања тим средствима, како би се спречило преливање извршених расхода здравствене установе на средства буџета и Републичког фонда за здравствено осигурање.

## Шта смо препоручили?

За уређење области која је била предмет ревизије дате су три препоруке које су усмерене на:

- утврђивање структуре цене и увећање плате сразмерно учешћу трошкова рада у оствареном приходу од пружања услуга уз наплату,
- прибављање сагласности надлежног органа за издавање пословног простора у закуп и
- коришћење уговорених капацитета за пружање здравствених услуга осигураницима Републичког фонда за здравствено осигурање.

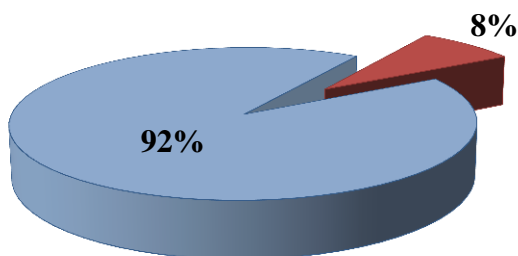
## Резиме

### **Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт”, Београд је за пружање услуга уз наплату ангажовала део капацитета уговорених са Републичким фондом за здравствено осигурање што може утицати на приоритет у коришћењу капацитета за услуге које представљају право из обавезног здравственог осигурања**

Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт”, Београд (у даљем тексту: ГАК „Народни фронт”) је за пружање услуга здравствене заштите уз наплату ангажовала у редовно радно време и запослене који су уговорени за пружање здравствених услуга из обавезног здравственог осигурања.

Поједини запослени који су са 100% радног времена уговорени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања, од укупног броја услуга пружених у редовно радно време, 8% (1/12) су пружили уз наплату.

■ На основу уговора са РФЗО ■ Уз наплату



ГАК „Народни фронт” није утврдила структуру цене здравствених услуга које пружа уз наплату што онемогућава примену члана 12 Закона о платама у државним органима и јавним службама. Из прихода остварених пружањем услуга уз наплату 21,5 милиона динара, односно 24% остварених прихода искоришћено је за исплату увећања плата и накнада запосленима а да претходно није утврђено учешће трошкова рада у оствареном приходу.

## САДРЖАЈ:

<b>I. ЗАКЉУЧЦИ И НАЛАЗИ .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ГАК „НАРОДНИ ФРОНТ” ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА УЗ НАПЛАТУ У РЕДОВНО РАДНО ВРЕМЕ АНГАЖОВАО ЗАПОСЛЕНЕ КОЈИ СУ УГОВОРЕНИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОСИГУРАНИЦИМА .....</b>	<b>2</b>
1.1. ГАК „Народни фронт” је запослене које је са 100% радног времена уговорио са Републичким фондом за здравствено осигурање ангажовао у редовно радно време за пружање услуга уз наплату, што може утицати на приоритет у коришћењу капацитета у складу са чланом 182 став 3 Закона о здравственом осигурању .....	2
<b>2. ГАК „НАРОДНИ ФРОНТ” НИЈЕ УТВРДИО СТРУКТУРУ ЦЕНЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА КОЈЕ ПРУЖА УЗ НАПЛАТУ, ОДНОСНО НИЈЕ ОБЕЗБЕДИО УСЛОВЕ ЗА ПРИМЕНУ ЧЛАНА 12 ЗАКОНА О ПЛАТАМА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА И ЈАВНИМ СЛУЖБАМА .....</b>	<b>4</b>
2.1. ГАК „Народни фронт” је извршио обрачун и исплату увећања плате запосленима из прихода установе у износу од 21,5 милиона динара, а да није претходно утврдио учешћа трошкова рада у оствареном приходу .....	4
<b>3. ГАК „НАРОДНИ ФРОНТ” ЈЕ ПРИХОДЕ ОД ЗАКУПА ОСТВАРИО БЕЗ ПРИБАВЉЕНЕ САГЛАСНОСТИ НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА, ШТО НИЈЕ У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ .....</b>	<b>5</b>
3.1. ГАК „Народни фронт” је примењивао уговор о издавању дела простора у закуп, а да није претходно прибавио сагласност Дирекције за имовину, што није у складу са чланом 164 Закона о здравственој заштити.....	5
<b>4. ГАК „НАРОДНИ ФРОНТ” ЈЕ ВРШИО НАПЛАТУ УСЛУГА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У СКЛАДУ СА ПРОПИСИМА КОЈИ УРЕЂУЈУ ОВУ ОБЛАСТ .....</b>	<b>7</b>
4.1. ГАК „Народни фронт” је здравствене услуге које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и услуге пружене на лични захтев наплаћивао по ценама које је утврдио управни одбор, сагласно одредбама члана 61 Закона о здравственом осигурању и члана 161 став 2 Закона о здравственој заштити .....	7
<b>II. ПРЕПОРУКЕ .....</b>	<b>9</b>
<b>III. ЗАХТЕВ ЗА ДОСТАВУ ОДАЗИВНОГ ИЗВЕШТАЈА.....</b>	<b>9</b>
<b>IV. КАРАКТЕРИСТИКЕ РЕВИЗИЈЕ .....</b>	<b>11</b>
1. Предмет ревизије .....	11
2. Ревидирани период пословања .....	11
3. Информације о субјекту ревизије .....	11
4. Обим ревизије, ограничења у погледу обима.....	11
5. Критеријуми .....	12
6. Методологија рада .....	12
7. Стандарди ревизије примењени у ревизији .....	12
<b>V. АНЕКС УЗ ЗАКЉУЧАК БРОЈ 1.....</b>	<b>13</b>

## I. ЗАКЉУЧЦИ И НАЛАЗИ

### 1. ГАК „Народни фронт” за пружање услуга уз наплату у редовно радно време ангажовао запослене који су уговорени за пружање услуга здравствене заштите осигураницима

**1.1. ГАК „Народни фронт” је запослене које је са 100% радног времена уговорио са Републичким фондом за здравствено осигурање ангажовао у редовно радно време за пружање услуга уз наплату, што може утицати на приоритет у коришћењу капацитета у складу са чланом 182 став 3 Закона о здравственом осигурању**

Одредбом члана 182 Закона о здравственом осигурању прописано је да је здравствена установа дужна да приоритетно закључи уговор са Републичким фондом за здравствено осигурање, за расположиве капацитете у погледу простора, опреме и кадрова. Истим чланом даље је прописана обавеза здравствене установе да приоритетно пружа услуге здравствене заштите осигураним лицима у односу на друга правна и физичка лица са којима има закључене уговоре о пружању здравствених услуга.

Републички фонд за здравствено осигурање је са ГАК „Народни фронт” закључио Уговор о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2017. годину. Уговор је закључен откупом плана рада којим је Републички фонд за здравствено осигурање закупио капацитете клинике, и то: 330 постеља са планираном заузетостју од 60% и запослене до броја утврђеног Кадровским планом установе.



Слика број 1: Преглед укупних капацитета клинике и уговорених капацитета за пружање услуга осигураницима Републичког фонда за здравствено осигурање

ГАК „Народни фронт” је у 2017. години, након закључивања Уговора са Републичким фондом за здравствено осигурање, закључио и уговоре о пружању здравствених услуга осигураним лицима фондова из Републике Црне Горе, Републике Српске и Брчко дистрикта.

ГАК „Народни фронт” је за пружање ових услуга, поред неугговорених радника и лица ангажованих ван радног односа, ангажовао у редовно радно време и део запослених који су уговорени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања.

Табела број 1: Преглед броја и односа пружених услуга у 2017. години према обвезнику плаћања у посматраном узорку<sup>1</sup>

Врста услуге	Број лекара у узорку	Број услуга	Које се финансирају из средстава обавезног осигурања		Услуге уз наплату	
			Број	Учешће	Број	Учешће
1	2	3	4	5 = 4 : 3	6	7 = 6 : 3
Специјалистички прегледи	4	1.313	1.207	92%	106	8%

Запослени који су са 100% радног времена уговорени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања пружали су у редовно радно време услуге уз наплату.

На посматраном узорку утврђено је да су поједини лекари у току радног времена 8% услуга пружили уз наплату.

Због непостојања одговарајуће евиденције о времену чекања осигураника Републичког фонда за здравствено осигурање на пружање здравствене услуге, нисмо у могућности да прибавимо довољно адекватних ревизијских доказа о повреди члана 182 став 3 Закона о здравственом осигурању. Узимајући у обзир учешће броја услуга уз наплату у укупном броју услуга које су пружили уговорени запослени закључујемо да су могући ефекти по овом питању материјалне природе.

Више детаља у вези овог налаза дато је у Анексу уз закључак број 1 који се налази у прилогу овог извештаја.

У вези са утврђеним дали смо препоруку за поступање (*Препорука број 1*).

**Одговор руководства:** ГАК „Народни фронт” обратио се 9. новембра 2018. године Министарству здравља Републике Србије и Републичком фонду за здравствено осигурање захтевом за тумачење начина пружања услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и начину и условима који су неопходни за пружање здравствених услуга лицима која немају својство осигураног лица.

<sup>1</sup> Анализа је обухватила услуге које су пружили лекари који су учествовали у пружању услуга уз наплату. Приказани подаци односе се на 7% од укупног броја лекара који су пружали услуге специјалистичких прегледа уз наплату, а на које се односи преко 40% остварених прихода од ових услуга у 2017. години.

**2. ГАК „Народни фронт” није утврдио структуру цене здравствених услуга које пружа уз наплату, односно није обезбедио услове за примену члана 12 Закона о платама у државним органима и јавним службама**

**2.1. ГАК „Народни фронт” је извршио обрачун и исплату увећања плате запосленима из прихода установе у износу од 21,5 милиона динара, а да није претходно утврдио учешћа трошкова рада у оствареном приходу**

Одредбама члана 12 Закона о платама у државним органима и јавним службама<sup>2</sup> прописана је могућност увећања плате запосленима у јавним службама које се финансирају из доприноса за обавезно социјално осигурање сразмерно учешћу трошкова рада у оствареном приходу, као и да се елементи за обрачун и исплату овако увећане плате утврђују општим актом послодавца.

Одредбом члана 94 Посебног колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе<sup>3</sup> је прописано да је здравствена установа обавезна да за сваки месец утврди приходе и расходе ради увећања плате по наведеном основу.

Од укупно извршених расхода ГАК „Народни фронт” из осталих извора у 2017. години 21.539.964 динара, односно 24% се односи на извршене расходе по основу обрачунатих и исплаћених увећања плата запосленима – стимулацију.



Слика број 2: Структура исказаних расхода и издатака из осталих извора за 2017. годину

Управни одбор ГАК „Народни фронт” донео је Одлуку о критеријумима и поступку за утврђивање

<sup>2</sup> „Службени гласник РС”, бр. 34/01, 62/06 – др. закон, 63/06 – исправка др. закона, 116/08 – др. закон, 92/11, 99/11 – др. закон, 10/13, 55/13, 99/14, 21/16 – др. закон.

<sup>3</sup> „Службени гласник РС”, бр. 1/15.



основа и висине за увећања плата запослених – стимулације. Према овој одлуци сви запослени у клиници имају право на увећање плате ако тако одлучи директор клинике. Одлуком је предвиђено да се плата запослених (основна зарада без додатака на плату) увећава највише до 30% по запосленом, из прихода који нису јавни приходи, до висине остварених прихода.

На основу ове одлуке и налога за обрачун месечног увећања плате, током 2017. године обрачуната је стимулација према коефицијентима из одлуке који су примењивани на износ другог дела (половине) плате.

ГАК „Народни фронт” је извршио расходе по основу увећања плате запосленима у износу од 21.539.964 динара (3% од укупних расхода за запослене), а да није:

- утврдио сразмерно учешће трошкова рада у оствареном приходу,
- за сваки месец обезбедио податке о оствареним приходима и извршеним расходима,

што није у складу са одредбом члана 12 ст. 2 и 3 Закона о платама у државним органима и јавним службама.

У вези са утврђеним дали смо препоруку за отклањање неправилности (*Препорука број 2*).

**Одговор руководства:** ГАК „Народни фронт” је започео поступак утврђивања структуре цене здравствених услуга утврђених ценовником који доноси управни одбор установе. При одређивању структуре цене узети су у обзир: цена рада, нормативи рада и утрошка, као и учешће осталих трошкова, а ради стварања услова за примену члана 12 ст. 2 и 3 Закона о платама у државним органима и јавним службама.

**3. ГАК „Народни фронт” је приходе од закупа остварио без прибављене сагласности надлежног органа, што није у складу са Законом о здравственој заштити**

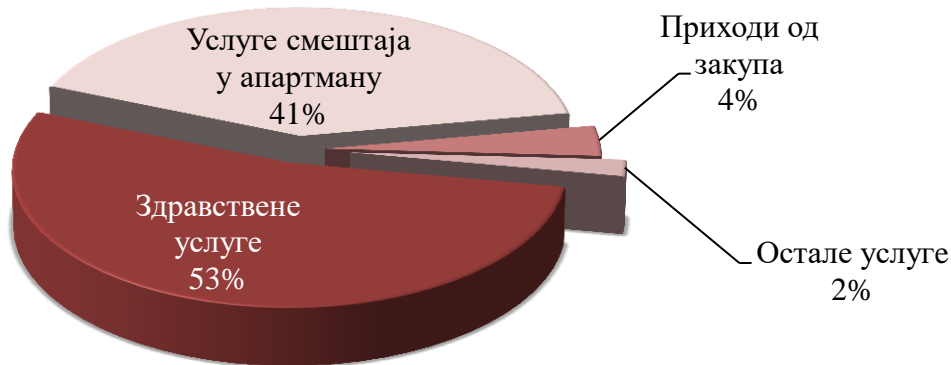
**3.1. ГАК „Народни фронт” је примењивао уговор о издавању дела простора у закуп, а да није претходно прибавио сагласност Дирекције за имовину, што није у складу са чланом 164 Закона о здравственој заштити**

Законом о здравственој заштити прописано је да здравствена установа из Плана мреже, између осталог, средства за рад остварује продајом услуга употребом јавних средстава чије је пружање уговорено са физичким и правним лицима на основу њихове



слободне воље. Ове услуге наплаћују се по ценама које утврди управни одбор здравствене установе.<sup>4</sup>

ГАК „Народни фронт” је пружањем услуга уз наплату у 2017. години остварио укупне приходе у износу од 91.343.000 динара.



Слика број 3: Приказ структуре исказаних сопствених прихода

Управни одбор ГАК „Народни фронт” усвојио је ценовник услуга које се пружају на лични захтев, страним држављанима и осигураницима других фондова. Ценовник садржи преко 200 различитих услуга.

Од укупно исказаног прихода из осталих извора 41% се односи на приходе од обезбеђивања већег комфора пацијентима смештајем у апартману. Установа располаже са укупно 14 лежајева у собама апартманског типа (4% укупно расположивих постеља).

Издавањем простора у закуп у 2017. години остварени су укупни приходи у износу од 3.280.680 динара.

ГАК „Народни фронт” је 2016. године закључио уговор о давању у закуп дела простора корисне површине од 17,26m<sup>2</sup>. Простор дат у закуп купац користи за обављање трговинске делатности. ГАК „Народни фронт” није прибавио сагласност Дирекције за имовину за издавање пословног простора у закуп. Током 2017. године по овом основу остварени су приходи у износу од 1.152.000 динара.

Одредбом члана 164 став 1 Закона о здравственој заштити прописано је да ради рационалног коришћења капацитета у здравственој делатности здравствене

<sup>4</sup> Начин стицања и располагања средствима здравствених установа које се оснивају средствима у државној својини прописан је одредбама чл. 159, 160, 161, 162 и 164 Закона о здравственој заштити („Службени гласник РС”, бр. 107/05, 72/09 – др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12, 45/13 – др. закон, 93/14, 96/15, 106/15, 113/17 – др. закон и 105/17 – др. закон).

установе, уколико располажу слободним капацитетом (простор и опрема), могу издавати у закуп ове капацитете, у складу са законом. Одредбама члан 22 Закона о јавној својини, између осталог, прописано је да се давање у закуп врши по претходно прибављеној сагласности Дирекције за имовину, којом се даје начелна сагласност да се ствар изда у закуп и опредељује се намена ствари за време трајања закупа.

ГАК „Народни фронт” је уговор о издавању у закуп дела простора наставио да примењује без прибављене сагласности надлежног органа. На овај начин у 2017. години остварени су приходи у износу од 1.152.000 динара који нису у складу са чланом 164 став 1 Закона о здравственој заштити, а у вези са одредбама члана 22 Закона о јавној својини.

У вези са утврђеним дали смо препоруку за отклањање неправилности (*Препорука број 3*).

**Одговор руководства:** Управни одбор ГАК „Народни фронт” је на седници одржаној 7. новембра 2018. године донео одлуку о давању у закуп дела простора за малопродају робе која не подлеже ограничењима. На основу донете одлуке ГАК „Народни фронт” је 8. новембра 2018. године упутио молбу Републичкој дирекцији за имовину Републике Србије ради прибављања сагласности за давање у закуп дела простора у приземљу објекта клинике, у складу са одлуком управног одбора.

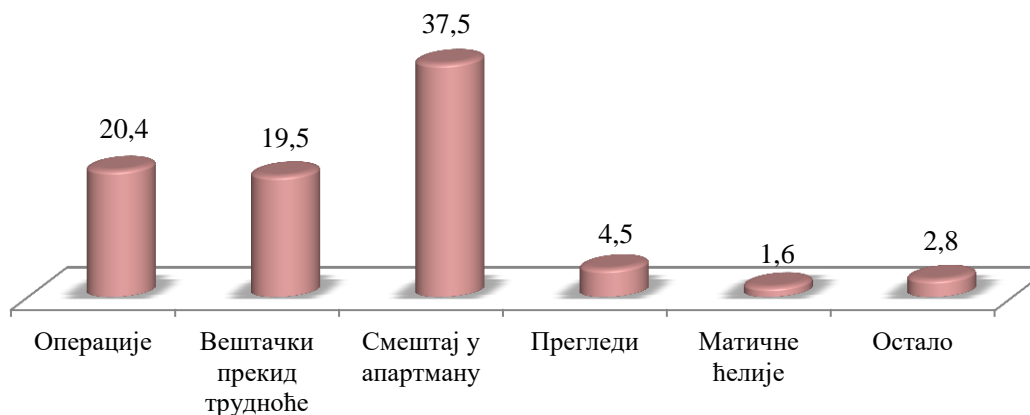
**4. ГАК „Народни фронт” је вршио наплату услуга здравствене заштите у складу са прописима који уређују ову област**

**4.1. ГАК „Народни фронт” је здравствене услуге које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и услуге пружене на лични захтев наплаћивао по ценама које је утврдио управни одбор, сагласно одредбама члана 61 Закона о здравственом осигурању и члана 161 став 2 Закона о здравственој заштити**

Одредбама члана 61 Закона о здравственом осигурању, између осталог, прописано је да осигурано лице плаћа из својих средстава услуге здравствене заштите које користи у супротности са начином и поступком остваривања здравствене заштите који је прописан законом. Такође, истим чланом прописано је и које су то услуге које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и да се те услуге наплаћују од лица по ценама које утврди надлежни орган установе. Одредбама члана 161 став 2 Закона о здравственој заштити прописано је да се здравствене услуге, које здравствена установа пружа грађанима на њихов захтев, као и здравствене услуге које нису обухваћене здравственим осигурањем, наплаћују по ценама које

утврди управни одбор здравствене установе.

Од укупно исказаних прихода из осталих извора 86.298.538 динара, односно 84% односи се на услуге здравствене заштите.



Слика број 4: Преглед остварених прихода по врстама наплаћених услуга (износи у милионима динара)

ГАК „Народни фронт” је услуге које се не финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања наплаћивао од корисника услуге по цени из ценовника који је усвојио управни одбор установе, у складу са чланом 61 Закона о здравственом осигурању и члана 161 став 2 Закона о здравственој заштити.

### Скретање пажње:

Скрећемо пажњу на *Анекс извештаја уз закључак број 1* у којем је описано да је ГАК „Народни фронт” током 2017. године капацитете уговорене са Републичким фондом за здравствено осигурање користио за пружање услуга и осигураницима других фондова за здравствено осигурање.

Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању није уређено на који начин здравствена установа, капацитетима које је уговорила са Републичким фондом за здравствено осигурање за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања, може пружати здравствене услуге:

- које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем,
- које се пружају лицима која немају својство осигураног лица.

Потребно је да надлежне институције уреде начин пружања услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и начин и услове пружања здравствених услуга лицима која немају својство осигураног лица.

## **II. ПРЕПОРУКЕ**

### **Препорука број 1:**

Препоручује се одговорним лицима ГАК „Народни фронт” да, у сарадњи са оснивачем и Републичким фондом за здравствено осигурање, уреде начин и услове коришћења капацитета установе за пружање услуга које се не финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања.

### **Препорука број 2:**

Препоручује се одговорним лицима ГАК „Народни фронт” да за сваки месец утврде износ остварених прихода и учешће трошкова рада у оствареним приходима и да обрачун и исплату увећања плате врше сразмерно учешћу трошкова рада у оствареном приходу, у складу са одредбама члана 12 Закона о платама у државним органима и јавним службама.

### **Препорука број 3:**

Препоручује се одговорним лицима ГАК „Народни фронт” да за издавање у закуп дела простора повереног на коришћење прибаве сагласност надлежног органа.

## **III. ЗАХТЕВ ЗА ДОСТАВУ ОДАЗИВНОГ ИЗВЕШТАЈА**

ГАК „Народни фронт” је, на основу члана 40 став 1 Закона о Државној ревизорској институцији, дужан да поднесе Државној ревизорској институцији писани извештај о отклањању откривених неправилности (Одазивни извештај)<sup>5</sup> у року од 90 дана, почев од наредног дана од дана уручења овог извештаја.

Одазивни извештај мора да садржи:

- 1) навођење ревизије, на коју се он односи;
- 2) кратак опис неправилности у пословању, које су откривене ревизијом и
- 3) приказивање мера исправљања.

Мере исправљања су мере које субјект ревизије предузима да би отклонио неправилности у свом пословању или мере за умањење ризика од појављивања одређене неправилности у свом будућем пословању за чије предузимање субјект ревизије мора поднети уз Одазивни извештај одговарајуће доказе.

ГАК „Народни фронт” мора у Одазивном извештају исказати да је предузео мере исправљања на отклањању откривених неправилности, односно свих налаза датих у Извештају о ревизији правилности пословања у делу остваривања прихода од употребе јавних средстава за услуге које нису обухваћене уговором са Републичким фондом за здравствено осигурање, а који могу да садрже и препоруке за њихово отклањање.

На основу члана 40 став 2 Закона о Државној ревизорској институцији Одазивни извештај је јавна исправа која је потписана и оверена печатом од стране одговорног лица субјекта ревизије.

Државна ревизорска институција ће оценити веродостојност Одазивног извештаја, тј. провериће истинитости навода о мерама исправљања, предузетим од стране субјекта ревизије, подносиоца Одазивног извештаја. У случају потребе, извршиће се и провера

---

<sup>5</sup> Образац одазивног извештаја доступан је на интернет страници:  
[http://www.dri.rs/upload/documents/Opsti\\_dokumenti/odazivni\\_izvestaj.docx](http://www.dri.rs/upload/documents/Opsti_dokumenti/odazivni_izvestaj.docx)

веродостојности Одазивног извештаја. Такође, извршиће се и оцена да ли су мере исправљања исказане у Одазивном извештају задовољавајуће.

Сагласно члану 57 став 1 тачка 3 Закона о Државној ревизорској институцији, ако субјект ревизије у чијем су пословању биле откривене неправилности, не поднесе у прописаном року Државној ревизорској институцији Одазивни извештај, против одговорног лица субјекта ревизије поднеће се захтев за покретање прекршајног поступка.

Ако се оцени да Одазивни извештај не указује да су откривене неправилности отклоњене на задовољавајући начин, сматра се да субјект ревизије крши обавезу доброг пословања. Ако се ради о незадовољавајућем отклањању значајне неправилности, сматра се да постоји тежи облик кршења обавезе доброг пословања. У овим случајевима, Државна ревизорска институција је овлашћена да предузима мере сагласно члану 40 ст. 7–13 Закона о Државној ревизорској институцији.

**Генерални државни ревизор**

**Др Душко Пејовић**

#### **IV. КАРАКТЕРИСТИКЕ РЕВИЗИЈЕ**

Ревизија је спроведена на основу одредби Закона о Државној ревизорској институцији, Програма ревизије за 2018. годину и Закључка о спровођењу ревизије број 400-419/2018-05 од 6. фебруара 2018. године.

##### **1. Предмет ревизије**

Правилност пословања здравствене установе у делу који се односи на остваривање прихода од употребе јавних средстава за услуге које нису обухваћене уговором са Републичким фондом за здравствено осигурање.

##### **2. Ревидирани период пословања**

Ревизијом је обухваћено пословање субјекта ревизије у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2017. године.

##### **3. Информације о субјекту ревизије**

Назив: Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт”

Седиште и адреса: Краљице Наталије бр. 62, 11000 Београд

Матични број: 07035888

ПИБ: 100219891

Број уписа у регистар: Привредни суд у Београду број IV–FI–16810/00

ГАК „Народни фронт” обавља здравствену делатност на терцијарном нивоу, који обухвата пружање најсложенијих облика здравствене заштите и специјалистичко-консултативне и болничке здравствене делатности из области гинеколошко-акушерске заштите жена свих патологија и узраста као и обављање фармацеутске делатности у болничкој апотеци. Клиника обавља и научноистраживачку и образовну делатност у складу са законом.

##### **4. Обим ревизије, ограничења у погледу обима**

У складу са усвојеним предметом и утврђеним критеријумима за ревизију правилности, ревизија је усмерена на:

- утврђивање основа за пружање и наплату услуга у складу са Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању,
- испитивање правилности извршавања уговора о пружању услуга у смислу поштовања предмета и цене услуга,
- правилној примени ценовника услуга које је усвојио управни одбор установе,
- планирање прихода и расхода према изворима финансирања,
- коришћење остварених прихода за намене утврђене финансијским планом и поштовање ограничења и услова за исплату увећања плате прописаног Законом о платама у државним органима и јавним службама и прописима донетим ради његове примене.

Ревизија се спроводи на нивоу установе као целине, односно свих организационих делова.

## **5. Критеријуми**

Приликом спровођења ревизије правилности остваривања прихода здравствене установе у делу који се односи на остваривање прихода од употребе јавних средстава за услуге које нису обухваћене уговором са Републичким фондом за здравствено осигурање, коришћени су следећи критеријуми:

- 1) да ли су приходи од услуга остварени у складу са чланом 47 Закона о Изменама и допунама Закона о буџетском систему<sup>6</sup> и чл. 159, 160, 161, 162 и 164 Закона о здравственој заштити?
- 2) да ли је наплаћена услуга чије је пружање уз наплату дозвољено у складу са одредбом члана 61 Закона о здравственом осигурању?
- 3) да ли су услуге уз наплату пружене уз поштовање приоритета пружања услуга у складу са одредбом члана 182 став 3 Закона о здравственом осигурању?
- 4) да ли здравствена установа средствима остварених прихода располаже у складу са одредбама члана 159 Закона о здравственој заштити и члана 12 Закона о платама у државним органима и јавним службама?

## **6. Методологија рада**

У вршењу ове ревизије спровели смо следеће поступке:

- анализу прописа који уређују остваривање сопствених прихода;
- анализу интерних аката клинике,
- испитивање активности, одлука ГАК „Народни фронт” у вези са остваривањем прихода од употребе јавних средстава за услуге које нису обухваћене уговором са Републичким фондом за здравствено осигурање,
- интервјуисање одговорних особа ГАК „Народни фронт”.

Након добијања довољних и одговарајућих доказа за оцену предмета ревизије састали смо се са представницима ГАК „Народни фронт” како бисмо их упознали са прелиминарним налазима и закључцима ревизије, потврдили тачност чињеница и добили одговоре и коментаре одговорних лица.

## **7. Стандарди ревизије примењени у ревизији**

Ревизија је извршена у складу са ИССАИ 100 „Фундаментални принципи ревизије јавног сектора”, ИССАИ 400 „Фундаментални принципи ревизије правилности пословања” и ИССАИ 4000 „Стандард за ревизију правилности пословања”.

---

<sup>6</sup> „Службени гласник РС”, бр. 93/12.



## **V. АНЕКС УЗ ЗАКЉУЧАК БРОЈ 1**

## Пружање услуга здравствене заштите уз наплату

ГАК „Народни фронт” је са Републичким фондом за здравствено осигурање закључио Уговор о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2017. годину откупом плана рада којим су за потребе осигураника закупуљени постелњни и кадровски капацитети. Уговором је утврђена обавеза финансирања укупних постелњних капацитета установе (330 постеља) са планираном заузетошћу од 60% и плата за 730 запослених, до броја утврђеног Кадровским планом установе.



Слика број 1: Преглед укупних капацитета клинике и уговорених капацитета за пружање услуга осигураницима Републичког фонда за здравствено осигурање

ГАК „Народни фронт” је у 2017. години, након закључивања Уговора са Републичким фондом за здравствено осигурање, закључио и уговоре о пружању здравствених услуга осигураним лицима фондова из Републике Црне Горе, Републике Српске и Брчко дистрикта.

За пружање ових услуга, поред неуговорених радника и лица ангажованих ван радног односа, ангажовани су, у редовно радно време, и запослени који су уговорени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања.

Табела број 1: Преглед закључених уговора са ино - фондовима

Назив фонда	Датум закључења уговора	Период важења
Фонд Републике Српске	3. фебруар 2017.	1. 1. 2017 – 31. 12. 2017.
Фонд Црне Горе	5. мај 2017.	5. 5. 2017 – 5. 5. 2018.
Фонд Брчко дистрикта	27. фебруар 2017.	1. 1. 2017 – 31. 12. 2017.

Мишљењем о извршењу Плана рада ГАК „Народни фронт” за 2017 годину<sup>7</sup> констатовано је да је План рада у области здравствених услуга реализован у већем обиму од планираног у оквиру стационарне делатности (број хоспитализованих лица, операција, порођаја) као и у области лабораторијске дијагностике и дијагностичко-терапијских услуга.

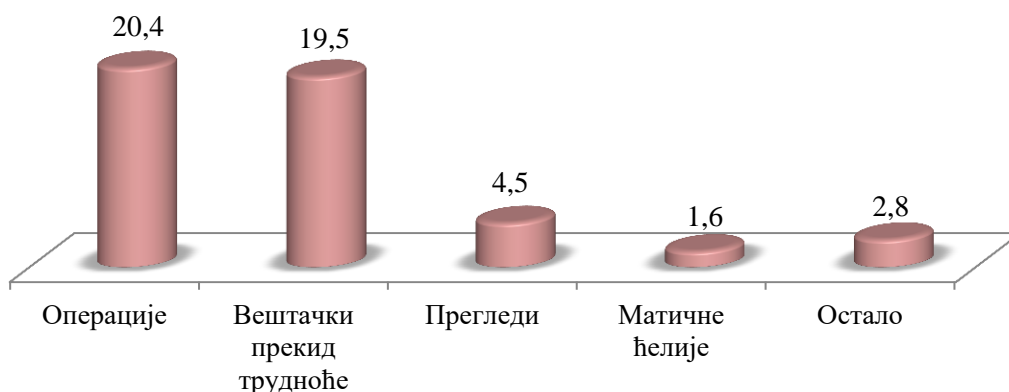
Такође, оцењено је да је број специјалистичких прегледа остварен у мањем обиму од планираног, због реконструкције и адаптације дела објекта током 2017. године.

<sup>7</sup> Мишљење Градског завода за јавно здравље и Оцена Републичког фонда за здравствено осигурање – Филијале за град Београд о извршењу Плана рада ГАК „Народни фронт”.

Табела број 2: Преглед извршених услуга за потребе осигураника Републичког фонда за здравствено осигурање

Врста услуге	Планирано у 2017.	Извршено у 2017.	Реализација
Операције	7.040	8.231	117%
Хоспитализована лица	15.000	15.796	105%
Дијагностичко-терапијске услуге	817.562	824.609	101%
Специјалистички прегледи (амбулантни пацијенти)	114.300	98.541	86%

Услуге које се не финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања ГАК „Народни фронт” је наплаћивао од корисника услуге по цени из ценовника који је усвојио управни одбор установе, у складу са чланом б1 Закона о здравственом осигурању и члана 161 став 2 Закона о здравственој заштити.



Слика број 2: Преглед пружених услуга по врстама и вредности наплаћених услуга (износи у милионима динара)

У поступку ревизије, на узорку уговорених лекара који су учествовали у пружању услуга уз наплату анализиран је однос броја пружених услуга за потребе осигураника у односу на остала лица.

Табела број 3: Преглед броја и односа пружених услуга у 2017. години према обвезнику плаћања у посматраном узорку<sup>8</sup>

Врста услуге	Број лекара у узорку	Број услуга	Које се финансирају из средстава обавезног осигурања		Услуге уз наплату	
			Број	Учешће	Број	Учешће
1	2	3	4	5 = 4 : 3	6	7 = 6 : 3
Специјалистички прегледи	4	1.313	1.207	92%	106	8%

Запослени који су са 100% радног времена уговорени запослени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања пружали су у редовно радно време услуге уз наплату.

На посматраном узорку утврђено је да су поједини лекари у току радног времена 8% услуга пружили уз наплату.

<sup>8</sup> Анализа је обухватила услуге које су пружили лекари који су учествовали у пружању услуга уз наплату. Приказани подаци односе се на 7% од укупног броја лекара који су пружали услуге специјалистичких прегледа уз наплату, а на које се односи преко 40% остварених прихода од ових услуга у 2017. години.

**Налаз:** Запослени који су са 100% радног времена уговорени запослени за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања пружали су у редовно радно време услуге уз наплату.

Због непостојања одговарајуће евиденције о времену чекања осигураника Републичког фонда за здравствено осигурање на пружање здравствене услуге, нисмо у могућности да прибавимо довољно адекватних ревизијских доказа о повреди члана 182 став 3 Закона о здравственом осигурању. Узимајући у обзир учешће броја услуга уз наплату у укупном броју услуга које су пружили уговорени запослени закључујемо да су могући ефекти по овом питању материјалне природе.

**Препорука:** Препоручује се одговорним лицима ГАК „Народни фронт” да, у сарадњи са оснивачем и Републичким фондом за здравствено осигурање, уреде начин и услове коришћења капацитета установе за пружање услуга које се не финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања.

**Одговор руководства:** ГАК „Народни фронт” обратио се 9. новембра 2018. године Министарству здравља Републике Србије и Републичком фонду за здравствено осигурање захтевом за тумачење начина пружања услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и начину и условима који су неопходни за пружање здравствених услуга лицима која немају својство осигураног лица.

Законом о изменама и допунама Закона о здравственој заштити („Службени гласник РС”, бр. 106/15) брисане су одредбе члана 199 Закона о здравственој заштити на основу којих је донет Правилник о начину, поступку и условима за обављање допунског рада здравствених радника у здравственој установи или приватној пракси. Такође, укинута је могућност да здравствени радник, здравствени сарадник, као и друго лице запослено у здравственој установи, односно приватној пракси и другом правном лицу које обавља здравствену делатност у складу са законом може обављати одређене послове из своје струке код свог послодавца, ван редовног радног времена, закључивањем уговора о допунском раду.

Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању није уређено на који начин здравствена установа, капацитетима које је уговорила са Републичким фондом за здравствено осигурање за пружање услуга из обавезног здравственог осигурања, може пружати здравствене услуге:

- које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем,
- које се пружају лицима која немају својство осигураног лица.

Потребно је да надлежне институције уреде начин пружања услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, као и начин и услове пружања здравствених услуга лицима која немају својство осигураног лица.